

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Q-Solutions GmbH ein wichtiges Anliegen. Im Rahmen des Datenschutzes haben wir innerhalb der GmbH wirksame datenschutzrechtliche Grundsätze definiert. Im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit tragen wir die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Dokument informieren wir Sie darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten, weshalb wir solche Daten verwenden und evtl. weitergeben, wie lange wir diese aufbewahren, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

1. Verantwortlichen Stelle für den Schutz personenbezogener Daten

Futureware GmbH

Geschäftsführer: Christian Sommer

Kistlerhofstr. 111

81379 München

Tel.: 089-74500107

E-Mail: info@q-solutions-gmbh.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten: Art, Zweck und Verwendung, Dauer der Aufbewahrung

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, sei es über unsere Website, per Email oder Telefon, und es zur Vertragsanbahnung bzw. zum Vertragsabschluss kommt, werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen notwendig sind.

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt für folgende Zwecke:

- zur Korrespondenz mit Ihnen und um Sie als Kunden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- zur Erstellung von Angeboten;
- zur Durchführung eines Vertrages oder einer sonstigen Geschäftsvereinbarung mit uns;
- zur Verwaltung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns, z. B. zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens; zur Abwicklung von Zahlungen; zur Ausführung von Buchhaltungs- und Abrechnungsaktivitäten;
- um Sie im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung über Dienstleistungen zu informieren, welche den Dienstleistungen, die Sie bereits im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung erworben oder genutzt haben, ähneln oder welche diese betreffen;
- zur Gewährleistung der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen z. B. Aufzeichnungspflichten;

- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- zur Verwirklichung unserer berechtigten Interessen, stets unter der Voraussetzung, dass Ihre Interessen, Grundrechte und Freiheiten nicht überwiegen. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung ggf. auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Zustimmung;
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung;

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6, 8 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben. Kommt es zu keinem Vertragsabschluss, werden die personenbezogenen Daten 2 Jahre nach dem letzten Kontakt gelöscht.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet ausschließlich statt, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Subdienstleister oder Hoster (sog. Auftragsverarbeiter), deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Steuerberater und Finanzbehörden weiter, im Bedarfsfall auch an Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Anwälten, wenn dies gesetzlich zulässig und erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Schutz der personenbezogenen Daten

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns eine hohe Priorität. Ihre bei uns gespeicherten Daten schützen wir deshalb durch technische und organisatorische Maßnahmen, um einem Verlust oder Missbrauch durch Dritte wirkungsvoll vorzubeugen. Zum Schutz ihrer personenbezogenen Daten werden diese verschlüsselt übertragen, zum Beispiel haben wir bei unseren Hostern für die Kommunikation über den Internet-Browser SSL=Secure Socket Layer eingerichtet. Um den dauerhaften Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, werden die technischen Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig überprüft und falls erforderlich an den Stand der Technik angepasst. Diese Grundsätze gelten auch für Unternehmen, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten und nutzen. Mit allen Dienstleistern (wie z.B. HostEurope, Goneo, 1&1) haben wir Auftragsdatenverwaltungs-Verträge abgeschlossen.

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen und eine Kopie dieser Daten anfordern. Dieses Auskunftsrecht gilt insbesondere für den Zweck der Datenverarbeitungen, die Kategorien der

personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer und ggf. die Herkunft Ihrer Daten.

- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.
- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Recht auf Widerspruch:** Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Soweit rechtlich möglich, können Sie verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln oder an einen Dritten übermitteln lassen, falls dies technisch machbar ist.

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform oder per E-Mail. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen haben Sie zusätzlich zur Wahrnehmung der vorstehenden Rechte die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Die für uns zuständige Behörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 27

91522 Ansbach

Tel.: 0981 531300

Fax: 0981 53981300

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Web: www.lda.bayern.de